

# Covid 19 et Thermalisme Vécu des curistes

Dr Hugues DESFOUR  
Balaruc-les-Bains

Société Française de Médecine Thermale  
Journée Nationale du 22 Janvier 2021

# Comportement des curistes lors de la crise sanitaire

- ▶ Près de 380 000 curistes (soit 66 %) ont dû renoncer à leur cure thermale en 2020, par rapport à 2019. Selon les chiffres de la FFCM et de l'Officiel du Thermalisme, 59 % aurait choisi ce renoncement quand 7 % y aurait été contraints. D'après les mêmes évaluations, il ressort que sur ces 59%, 27% ont annulé la cure sans la remettre à plus tard, tandis que 32% ont décidé de la décaler à 2021
- ▶ A l'inverse 1/3 des curistes est malgré tout venu quand même dans nos stations.
- ▶ Il nous a paru intéressant de se pencher sur ces deux populations.

# « Ceux qui auraient bien voulu mais qui n'ont pas pu »

Tous les curistes qui n'ont pas pu se rendre dans les stations du fait de leur fermeture administrative le 16/03/20 et à nouveau le 29/10, et dont les cures ont été ipso facto annulées. On peut relever que si certains lors du 1<sup>er</sup> confinement ont malgré tout reporté leur date sur la période d'ouverture à partir du 22/06, ceux qui avaient prévu de venir en novembre (assez nombreux) n'ont pas eu cette possibilité.

On peut raisonnablement penser que cette population ne renoncera pas à sa cure en 2021, dès lors que les stations thermales seront autorisées à ouvrir.

## « Ceux qui n'ont pas voulu »

Lors de la saison thermale 2020 qui s'est réduite au mieux à 4 mois d'activité, la baisse de fréquentation des stations a été significative alors que les établissements étaient ouverts, avec des protocoles sanitaires rigoureux.

Beaucoup de ces patients ont renoncé à leur cure du fait de leur situation personnelle (âge, comorbidités), parfois à l'initiative de leur entourage familial ou médical (traitant ou thermal).

Mais on a pu observer également des annulations par « vagues » au gré des annonces gouvernementales, dans un contexte anxiogène alimenté par les médias, voire des reports de réservation suivis d'annulation (parfois au tout dernier moment), témoin de l'angoisse de cette population souvent âgée et fragile.

Ceux-là ne reviendront pas tout de suite en cure, tant que la menace sanitaire persistera, et le *statu quo ante bellum* n'est pas pour tout de suite ...

# Conséquences médicales

La médecine thermale a pour mission première le traitement des maladies chroniques et les cures thermales répondent à un besoin thérapeutique des patients, qui se traduit chaque année par un investissement en temps (3 semaines) et financier conséquent (transport, hébergement) pour améliorer leur état de santé. Mais le bénéfice des cures persiste rarement au-delà de 9 mois.

On peut donc légitimement penser que la suspension des soins thermaux a été préjudiciable pour les curistes qui souffrent d'affections chroniques. Beaucoup de curistes nous font part en effet des effets négatifs sur leur état de santé qu'ils imputent au renoncement aux soins thermaux. Cette dégradation a pu se nourrir également du contexte anxigène qui vient d'être évoqué.

“ *Mme Marie P.P. en décembre 2020*

« Pas de cure pour moi cette année et on voit la différence, plus de douleurs en plus, plus de cours d'aquagym, vivement 2021, on a hâte ».

*Mme Chantal M. en décembre 2020*

« J'ai fait la cure pour la 1ère fois à Balaruc en 2019 & ce n'était que bénéfique sur tous les plans. ”

J'étais inscrite pour mai 2020 mais cela a été annulé... il s'avère aujourd'hui que cela manque vraiment, je le ressens ! ! »

*Extraits de témoignages curistes Saison thermale 2020*

*publications Facebook des [Thermes de Balaruc-les-Bains](#) ou de [Balaruc Tourisme](#)*

# Enquête CNETH

Une étude va être lancée par le CNETH en février 2021, en collaboration avec la FFCM, pour évaluer la nature et l'amplitude des conséquences du renoncement aux soins thermaux . Le protocole de l'étude vise à comparer l'évolution de l'état de santé de deux groupes : l'un sera constitué de curistes qui ont réalisé leurs soins en 2020, l'autre de curistes qui avaient prévu de réaliser leur cure en 2020 mais ont été contraints d'y renoncer du fait de la crise sanitaire, quelle qu'en soit la raison. Elle déterminera si l'on peut mettre en évidence des écarts significatifs dans l'évolution de la douleur, des capacités fonctionnelles, des effets secondaires liés aux traitements, de la qualité de vie, mais aussi des dépenses de santé. Les participants seront tirés au sort par échantillonnage et invités à participer à l'étude par mail. Les résultats sont attendus pour le mois de mars 2021.

## « Ceux qui sont quand même venus »

Il convient d'abord de souligner que lors de la réouverture, aucun cluster, ni contamination n'ont été rapportés dans l'espace thermal, les mesures sanitaires mises en place apparaissant tout-à-fait adaptées à la prise en charge de ces patients fragiles. Malgré le contexte ambiant, les curistes qui ont maintenu leur cure dans nos stations nous ont fait part de leur grande satisfaction et d'un sentiment de sécurité au regard des protocoles de soins et sanitaires déployés au sein des Thermes. Ils ont pu nous le témoigner directement, par courrier ou sur les réseaux sociaux. Leurs témoignages démontrent que cure thermique et sécurité sanitaire sont pleinement compatibles.

“ **Mme Dorit G. en juillet 2020**

Moi j’en reviens. 3 semaines de soins au top ‘rhumato et phlébologie’. Des soignants pros et aimables à tous les étages : satisfaite je suis et je recommande. Gestes barrières appliqués. Un établissement propre bien conçu. Ceux qui hésitent, pas d’inquiétudes au sein de l’établissement. Un grand merci les thermes »

**M. Guy H. en septembre 2020**

« Merci au personnel et à la direction pour le travail effectué pour que les soins se passent au mieux. Je me sentais en sécurité vu les dispositions prises. Dernier jour demain et cure réservée pour 2021. Soyez prudents... »

**Mme Véronique P. en octobre 2020**

« J’ai passé 3 semaines de cure en début septembre. Je souhaite dire que tout est parfait !

Je rassure tous les futurs curistes...

Tout est parfaitement organisé et réglé. Il n’y a aucun risque. Vous êtes plus en sécurité dans les thermes qu’ailleurs... »

**Extraits de témoignages curistes Saison thermale 2020**

publications Facebook des [Thermes de Balaruc-les-Bains](#) ou de [Balaruc Tourisme](#)

# Conclusion

- ▶ La prise en charge des malades porteurs de maladies chroniques a été très impactée par la crise de la Covid-19, et la saison thermale chaotique que nous venons de vivre en 2020 a malheureusement participé de cette dégradation de leur état. Mais les curistes restent très attachés à la thérapie thermique, et connaissent le bénéfice qu'ils peuvent en retirer.
- ▶ Si certains vont mettre du temps à retrouver le chemin de nos stations, inquiets légitimement dans ce contexte difficile, à nous de les rassurer par l'information, une communication positive et l'application rigoureuse des protocoles sanitaires qui ont montré toute leur efficacité. Il convient notamment de rappeler que les établissements thermaux sont les seules structures de santé à être restées fermées lors de la seconde vague alors qu'ils avaient démontré leur capacité de maîtrise du risque infectieux.

# Post-Scriptum

L'évolution de la pandémie avec la perspective de la vaccination massive des populations à risque, dont font partie beaucoup de nos curistes, doit conduire les professionnels du Thermalisme, et en particulier notre Société, à faire évoluer notre protocole sanitaire actuel :

- ▶ Recommandation (sans être obligatoire) de la vaccination pour les curistes, voire organisation locale de cette vaccination (quand les doses seront suffisantes...)
- ▶ Ou à défaut pour les non-vaccinés ou les réfractaires, exigence d'un test PCR ou antigénique rapide avant la cure.

Ce sera sûrement à ce prix que nous pourrons retrouver notre quiétude et celle de nos chers curistes !



Merci pour  
votre attention